

Unternehmen/Bildagenturen

Unangemeldete Bildlizenzierungen - mauritius images setzt auf Aufklärung und Nähe zum Kunden

Mittenwald, 22.4.2008.

Mangelnde Aufklärung und häufig Unerfahrenheit führen oft dazu, dass Bildnutzer illegal Bilder, vor allem im Internet, verwenden. mauritius images, eine der bedeutendsten inhabergeführten, unabhängigen Bildagenturen Europas, setzt daher besonders auf persönliche Nähe zum Kunden und damit verbundene, umfassende Rechteaufklärung, damit Fälle von unangemeldeten Nutzungen und nachfolgende rechtliche Konsequenzen für den User, soweit wie möglich vermieden werden.

Kommen trotzdem unangemeldete Verwendungen vor, so ist auch mauritius images gefordert diese aufzuspüren. Im Interesse der durch die Agentur vertretenen, über 700 Fotografen und der über 50 weltweit renommierten Partneragenturen, denn illegale Bildnutzung ist kein Kavaliersdelikt. Die firmeneigene Rechercheabteilung, die mit dem System „PicScout“ arbeitet, geht möglichen, unangemeldeten Verwendungen nach und überprüft zunächst, ob es sich auch sicher um eine solche handelt. Diese Abklärung ist mauritius images sehr wichtig, da eine Bildlizenzierung ein sehr komplexes Zusammenspiel mehrerer Faktoren und Abteilungen ist und man spätere Unstimmigkeiten vermeiden möchte. Handelt es sich wirklich um eine nicht angemeldete Bildnutzung, wird der Betroffene schriftlich kontaktiert und hat bis zu 10 Tage Zeit sich mit mauritius images in Verbindung zu setzen. In den meisten Fällen kann auf diesem Wege eine Einigung erzielt werden. Auch hier setzt die Bildagentur auf den guten persönlichen Kontakt zum Kunden und erhebt maximal einen Aufschlag von 100% auf die üblichen Internetpreise. Persönlicher Service wird von mauritius images gelebt und garantiert. Dazu gehören nicht nur der kostenlose Rechterservice, sondern auch die Rechteklärung nach Absprache mit dem Kunden und im Vorfeld der Bildlizenzierung. Bei der Verwendung von Rights Managed Material kann so gewährleistet werden, dass der Einsatz von Bildern rechtlich einwandfrei, und wenn gewünscht, exklusiv erfolgt und für die jeweilige Werbung von Unternehmen und Produkten einzigartig bleibt. Eine eigene Rechteabteilung übernimmt vor der endgültigen Bildlizenzierung die oft aufwendige Abklärung der Bildrechte, denn die Kundenzufriedenheit steht bei mauritius images an oberster Stelle.

„Durch den engen Kontakt, den unsere Verkaufsmitarbeiter zum Kunden halten, garantieren wir, dass es im Nachhinein keine unangenehmen Überraschungen gibt. Viele Bildnutzer wissen gar nicht, dass sie vor der Nutzung die Bildrechte abklären müssen. Durch Aufklärung, wie z.B.

Berichterstattung in Fachmedien und durch enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden, möchten wir die erforderliche Kenntnis darüber vermitteln“, so Anja Heimsch, Leitung für Vertrieb und Marketing bei mauritius images.

Gerade in Zeiten des oft anonymen Internetvertriebs setzt die Bildagentur bewusst auf den persönlichen Kontakt zu Kunden und ist so immer nah am Puls der Zeit, weiß was die Zielgruppen bewegt und kann durch seine unabhängige Stellung schnell und einfach auf individuelle Wünsche eingehen, Vorschläge unterbreiten und beraten. Die positiven Rückmeldungen der Kunden darauf bestätigen, dass mauritius images damit genau die Bedürfnisse Ihrer Zielgruppen trifft. Unabhängigkeit, Authentizität, eine konsequent eingesetzte europäische Bildsprache und professioneller, individueller Service sind so die Merkmale, die mauritius images von anderen Anbietern der Branche unterscheiden.

mauritius images hat seinen Hauptsitz in Deutschland mit Hauptvertriebsgebiet im deutschsprachigen Raum und ist eine der wenigen unabhängigen, inhabergeführten Bildagenturen Europas.

mauritius images GmbH

mauritius images GmbH ist eine der bedeutendsten inhabergeführten Bildagenturen in Europa und vertritt über 700 freie Fotografen. Die Bildagentur arbeitet mit mehr als 50 weltweit renommierten Partneragenturen zusammen und garantiert so den internationalen Charakter und den internationalen Vertrieb Ihres hervorragenden Bildangebots. mauritius images ist besonders stark im Bereich European Content. Zu den Zielbranchen zählen der gesamte visuelle Kommunikationsbereich, Agenturen, Bildredaktionen, Buchverlage, sowie werbetreibende Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen. Die Bildagentur mit Hauptsitz in Mittenwald blickt auf mehrere Jahrzehnte erfolgreiche Firmengeschichte zurück. Gegründet wurde das Unternehmen bereits 1929 in Berlin. 1947 erfolgte der Wiederaufbau des Bildarchivs am heutigen Hauptgeschäftssitz Mittenwald. Mit zahlreichen Innovationen konnte sich die Bildagentur im Laufe der Jahre einen breit aufgestellten Kundenkreis erschließen. Neben kostenloser Bildrecherche profitieren Kunden von persönlichem Service und kompetenter Beratung. mauritius images GmbH beschäftigt heute 80 Mitarbeiter und hat weitere Niederlassungen in Frankfurt, Hamburg und Wien. Das komplette Portfolio, über 3 Millionen Bilder, von mauritius images findet sich unter www.mauritius-images.com.

Sales:

mauritius images GmbH, Telefon : 08823 42-20 ; E-mail: sales@mauritius-images.com

Pressekontakt

mauritius images GmbH

Karin Rothballer

08823/42-67

pr@mauritius-images.com

Mühlenweg 18

82481 Mittenwald